

POLITICA DE ENTREGAS Y ENVIOS

VERSION 1.00 01/12/2022

Condiciones de Envíos y Entregas contratados con TuCamaMedica solo para Bogotá D.C.,

- TuCamaMedica entregara tu pedido en la dirección que registres en el formulario dispuesto para envíos durante el proceso de check out.
- La dirección debe contener la nomenclatura exacta para realizar la entrega.
- Información que no corresponda al estándar de nomenclatura no podrá ser identificada ni tomada como una instrucción especial de entrega.
- TuCamaMedica únicamente podrá realizar entregas en la ciudad de Bogotá D.C., (acorde a la zona de entrega y su nivel de riesgo).
- El servicio de entrega no incluye la subida por escaleras ni ascensores. Tampoco el uso de andamios ni dispositivos adicionales para izar /o movilizar el producto por fachadas. De igual manera, no será posible el desmonte de puertas, vidrios ni ventanales para garantizar el acceso del producto a tu domicilio.
- Si es decisión del cliente TuCamaMedica entrega el producto en la transportadora que el cliente escoja en Bogotá.
- El tiempo de entrega en Bogotá es de dos a tres días hábiles
- Los horarios de entrega estarán sujetos a la capacidad logística de TuCamaMedica y a las condiciones de tránsito u orden público que permitan la circulación de los vehículos de transporte. De esta manera no es posible comprometer una hora exacta de entrega.
- Si el servicio de transporte es contratado con TuCamaMedica podrás tener información de tu envío y entrega por WhatsApp al 3223272280.
- La entrega en unidades o conjuntos residenciales no está permitida hacerlas directamente en la puerta del domicilio, de modo que los paquetes se entregarán en portería.
- La entrega de tu pedido se tomará como cumplida una vez el producto es dejado en la dirección del destinatario, cesando la responsabilidad del transportador en la custodia de la misma.
- Se entiende como responsable de recibir la unidad, la persona mayor de edad que firme la guía en constancia de recibido, a quien le asiste la obligación mínima de cerciorarse que la unidad es entregada en buenas condiciones en cuanto a su empaque externo. Si esta persona nota alguna novedad deberá reportarla en la guía de entrega y de manera inmediata a nuestro equipo de servicio al cliente a través del WhatsApp al 3223272280.
- Es indispensable dejar registro fotográfico del estado en que llegó el empaque. Debes tener presente que, si no queda registro de la novedad en el empaque en la guía, no será posible tramitar ninguna reclamación al respecto con la empresa transportadora.
- Para procesos de instalación
- Una vez realizada la compra el cliente aceptación la Política de Entregas y Envíos por TuCamaMedica.
- Los datos personales que se puedan recoger con esta política estarán sometidos a la Política de Tratamiento de Datos por parte de TuCamaMedica dispuesto en la Web www.tucamamedica.com

Condiciones de Envíos y Entregas fuera de Bogotá D.C.,

- Para Envíos y Entregas fuera de Bogotá estará sujeto a la ciudad de destino y el costo se cotizará con transportadoras que se especialicen en trasteos, ya que tienen la experiencia en el manejo de carga pesada y delicada.
- Es decisión voluntaria del cliente escoger la transportadora que TuCamaMedica le presente cotizaciones, o el cliente podrá cotizar y escoger la transportadora de su elección.
- TuCamaMedica entregara el producto embalado en cartón, NO entrega embalaje en metal, plástico, vidrio, madera u otro tipo de material. TuCamaMedica deja claro que el producto no puede ser manipulado por grúas y/o montacargas ya que el embalaje no tiene ningún tipo de estibas.
- La transportadora recogerá el pedido del cliente en la ciudad de Bogotá en la dirección que TuCamaMedica le informe al cliente en el proceso de compra.
- Es responsabilidad del cliente informar a TuCamaMedica la dirección y teléfono y otros datos de contacto en general para el envío durante el proceso de check out . La dirección debe contener la nomenclatura exacta para realizar la entrega; información que no corresponda al estándar de nomenclatura no podrá ser identificada ni tomada como una instrucción especial de entrega, si la nomenclatura de entrega es especial el cliente debe suministrarla para que TuCamaMedica le indique a la transportadora cuando esta recoja su producto.
- Es responsabilidad del cliente en el proceso de entrega en la ciudad de destino estar en contacto con la transportadora para coordinar horarios de entrega
- TuCamaMedica NO se hace responsable por horarios y fechas de entrega ya que el contrato de transporte terrestre es entre el cliente y la transportadora
- El tiempo de entrega fuera de Bogotá, TuCamaMedica colocara la cama en la transportadora pactada con el cliente dos días hábiles después de su compra. La entrega del producto al cliente será conforme a las políticas de entrega y tiempos de la transportadora.
- El estado de tu envío contrato con transportadora se podrá monitorear por medio de los canales de atención que la transportadora tenga destinadas para tal fin.
- TuCamaMedica informa al cliente que no existe ningún reconocimiento lucrativo a favor de este, por colaboración de buena fe al intermediar entre la necesidad del cliente y el servicio de transporte de carga terrestre, ya que el objetivo de TuCamaMedica es apoyar el proceso de entrega y envío de los productos que contrata el cliente.
- Se le informa al cliente que al aceptar la entrega y envío a la transportadora que el cliente contrate, este se someterá a sus políticas de entrega y envíos. Y acepta que TuCamaMedica no es ni será responsable por daños, pérdidas, perjuicios y demoras en la entrega del producto.

INSTALACION DEL PRODUCTO

TuCamaMedica entrega el producto armado (chasis principal, chasis de plano, chasis de ruedas), el cliente solo debe instalar las barandas laterales, y los tableros de pies y cabeza, tu cama medica suministrara al cliente un video explicativo para tal fin.

TuCamaMedica acompañara si es decisión del cliente el proceso de instalación por medio de video conferencia vía WhatsApp o video llamada, con el número de celular 3223272280

TuCamaMedica informa que todo proceso de entrega, soporte e instalación se hará por vía Telefónica, WhatsApp, Celular, mensaje de texto, video llamada vía WhatsApp con el número de celular que queda registrado en mercado libre, en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM