

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 1.00 01/12/2022

TuCamaMédica, te informa sobre su política de privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos personales que se puedan recolectar de los usuarios, proveedores y clientes en desarrollo de su objeto social; y así poder dar dando cumplimiento en lo estipulado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, y el Decreto Nacional 1377 de 2013, la cual tiene por objeto “ desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales”. TuCamaMedica, manifiesta que todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por TuCamaMedica que requiera utilizar información de bases de datos de clientes, usuarios y proveedores, por tal motivo se preocupa por preservar los datos que usted nos ha proporcionado de manera directa o mediante el uso de medios electrónicos, entre otros mecanismos.

La aceptación de esta Declaración de Privacidad aplica para todos los servicios y operaciones de tratamiento de datos. Asimismo cuando decides navegar por nuestro sitio web, aplicaciones móviles o cualquier otro medio electrónico que administre TuCamaMedica,

DEFINICIONES:

- ✓ **BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
- ✓ **DATO PERSONAL:** Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.
- ✓ **TITULAR DEL DATO:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.
- ✓ **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

- ✓ **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.
- ✓ **DATO PUBLICO:** Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registro públicos, documentos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- ✓ **DATO SEMIPRIVADO:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como, entre otros, el dato referente al cumplimiento e incumplimiento de las obligaciones financieras o los datos relativos a las relaciones con las entidades de la seguridad social.
- ✓ **DATO PRIVADO:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.
- ✓ **DATOS SENSIBLES:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros.
- ✓ **AUTORIZACIÓN:** Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.
- ✓ **TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos.
- ✓ **AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.
- ✓ **TRANSFERENCIA:** se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor que, a su vez se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.
- ✓ **IMPORTANCIA:** Esta política aplica para toda la información personal registrada en la base de datos de TuCamaMedica., quien actúa en la calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.
- ✓ **OBLIGACIONES:** Para TuCamaMedica la política de tratamiento de datos es de obligatorio y estricto cumplimiento.

TRATAMIENTO

El Responsable en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, pretende hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad de todos los ciudadanos, estableciendo

instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria, y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones. El Responsable se encarga directamente del tratamiento de los datos personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

En mi calidad de titular y poseedor de la información garantizo que los datos serán utilizados únicamente, y en estricto ejercicio del desarrollo del objeto social previa autorización:

1. Tratamiento de datos personales de clientes, usuarios y proveedores que se recolecten a través de su página Web www.tucamamedica.com; solo serán utilizados por el Responsable para recaudar de sus clientes los datos personales que sean necesarios y pertinentes para ofrecer los bienes y/o servicios vinculados al objeto social de la compañía. La transmisión de los datos del cliente se sujetará a los requisitos establecidos en el ordenamiento jurídico vigente.
2. Tratamiento de datos personales de clientes, usuarios y proveedores que se recolecten a través Formulario de contacto, solo serán utilizados por el Responsable o Encargado para recaudar de sus clientes algunos datos como: Nombres y Apellidos, dirección de correo electrónico, numero de contacto, con la finalidad de responder dudas, quejas, comentarios, inquietudes y/o promociones.
3. En virtud del desarrollo de la relación contractual que vincula a la compañía con el cliente, con el fin de brindar productos, servicios y/o beneficios que solicitas o contratas con nosotros
4. Para el cobro de cartera.
5. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creada o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial.
6. Poner a tu disposición la plataforma de comercio electrónico y de sistemas de pagos online, como Epayco – Payu
7. Facilitar entrar en contacto con los asesores comerciales para posibles relaciones comerciales de hayas solicitado.
8. Para facilitar el envío de producto adquiridos por el titular del dato

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para navegar por www.tucamamedica.com.co no es necesario que facilites ningún dato personal. Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales son los siguientes:

- ✓ Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.
- ✓ Al ingresar al botón de pagos

- ✓ Por negociaciones comerciales, contratos y/o formularios autorizados por el cliente, para fines comerciales.
- ✓ Al contactarte por nuestra línea de WhatsApp 322 327 2280.
- ✓ A través de los distintos canales de atención “redes sociales” quienes también establecen su propia política de privacidad de datos personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- Titular: Representante Legal
- Domicilio: Bogotá – Cundinamarca
- E-mail: tucamamedica@gmail.com
- Sitio Web: www.tucamamedica.com
- Contacto: 322 327 2280

PRINCIPIOS PARA AL TRATAMIENTO DE DATOS

- ✓ **Principio de legalidad:** El Titular aplicará los siguientes principios, para el tratamiento de los datos personales de acuerdo a la Ley de tratamiento de datos para Colombia.
- ✓ **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** El Titular siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales con el fin que puede ser utilizado para la realización de las actividades encargadas por el responsable o titular de la información además garantiza a todos los titulares de datos el derecho a acceder y conocer la información de ellos que está siendo objeto de tratamiento.
- ✓ **Principio de minimización de datos:** El Titular te solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- ✓ **Principio de libertad y legitimación:** El tratamiento solo se ejercerá con consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos no podrán ser divulgados sin el consentimiento previo o autorización judicial.
- ✓ **Principio de seguridad:** El titular protegerá con las medidas necesarias para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso indebido, acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros.
- ✓ **Principio de integridad y confidencialidad:** Los datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada durante y después de finalizado el tratamiento de los datos.
- ✓ **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento.

Los datos solo podrán ser comunicados a terceros cuando la ley lo permita o previa autorización del titular.

DERECHOS DE LOS TITULARES

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al responsable del tratamiento de datos personales, también lo podrá ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar copia de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento.
3. El Titular previa solicitud al responsable, podrá solicitar respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la norma vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
7. Conocer a la persona facultada frente a la cual podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.
8. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.

MEDIDAS DE SEGURIDAD POR PARTE DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTOS DE DATOS.

El titular toma todas las precauciones razonables para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso indebido, acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros. El sitio Web está alojado en Wix.com, plataforma que garantiza y toma todas las medidas de seguridad necesarias para proteger tus datos personales (*consultar política de privacidad para tener más información*).

CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que proporciones al Responsable y/o encargado se conservarán hasta que solicites su supresión. O durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se han recopilado; una vez concluido lo anterior los datos serán eliminados de tal manera que no puedan ser identificado.

VERACIDAD Y EXACTITUD DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular se compromete a que los datos facilitados al Responsable y/o encargado sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados. Como usuario, clientes y/o proveedor del sitio web eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al sitio, exonerando a el Responsable y/o encargado de cualquier responsabilidad al respecto.

NAVEGACION DE LA PAGINA WED

Al navegar por www.tucamamedica.com se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarte.

El sitio web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics.
- Google Ads.
- HotJar.
- Wix Facebook Ads.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Al navegar por el sitio Web de TuCamaMedica podrían incluir enlaces de sitios Web de terceros, lo que significa que, si por alguna razón ingresas a estos enlaces y proporcionas tus datos personales, reconoces y aceptas que TuCamaMedica no tiene control sobre estos sitios y no es ni será responsable del almacenamiento de tu información personal.

Adicionalmente se pueden encontrar cookies u otros sistemas similares instalados por terceros para la obtención de tus datos personales. Lo cual exonera de cualquier responsabilidad a TuCamaMedica por la manipulación que se pueda dar a tus datos personales.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Servicio al cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

- ✓ Pag Web: www.tucamamedica.com
- ✓ E-mail: tucamamedica@gmail.com
- ✓ Contactos: 322 327 2280
- ✓ Pag Web: www.tucamamedica.com

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, se pone a disposición el mecanismo para presentar el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- ❖ Nombre completos y apellidos
- ❖ Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- ❖ Medios para recibir respuesta a su solicitud
- ❖ Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir acceder a la información.
- ❖ Firma y número de identificación.

El termino máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término el responsable y/o encargado informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura para la Protección de Datos Personales.

VIGENCIA DEL TRATAMIENTO

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del 07 de octubre de 2022. Las bases de datos en las que se registran los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.

Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.